



IBERIA
EXPRESS 

Dossier de presse
2016



Table des matières

La compagnie	3
Comité de direction	4
Routes	5
Équipage	6
Flotte	7
Maintenance	8
Services	9
RSE	10
Groupe Iberia	11
Contact	12

La Compagnie

Une compagnie aérienne efficace



Iberia Express est une compagnie aérienne basée à Madrid qui propose des vols court et moyen-courriers. La compagnie aérienne a débuté son activité en mars 2012 et se situe depuis lors parmi les quatre premières compagnies aériennes de l'aéroport de Barajas, avec plus de 13 millions de passagers et 100 000 vols au cours de ses trois années d'activité. Iberia Express a été en 2015, pour la deuxième année consécutive, la compagnie aérienne low-cost la plus ponctuelle au monde selon l'étude du cabinet-conseil FlightStats.

Iberia Express -détenue à cent pour cent par Iberia- est une compagnie aérienne efficace et rentable présente sur un marché de plus en plus complexe qui opère pour Iberia, sa société-mère, des vols directs et de correspondance sur un mode de gestion rentable en la soutenant ainsi sur la voie des vols long-courrier.

Iberia Express permet au groupe Iberia de proposer à ses clients des tarifs plus accessibles avec le même niveau de qualité de service et l'expérience de la première compagnie aérienne espagnole. Les passagers bénéficient par conséquent des mêmes avantages que ceux proposés sur les vols d'Iberia : vols vers les principaux aéroports, programme Iberia Plus, salles VIP, accueil et divertissement à bord, classe business, multiples fréquences, correspondances vers plus de 200 destinations et la sécurité offerte par le service de maintenance de la compagnie, reconnue comme l'un des meilleurs au monde.

Iberia Express couvre actuellement 39 routes en Espagne et en Europe, avec une flotte de 20 avions Airbus A320. Cette année 2016, la compagnie aérienne introduira parmi sa flotte le modèle Airbus A321.

L'équipe de direction d'Iberia Express -avec Fernando Candela à sa tête- a réalisé des efforts importants en matière de sélection, formation et qualification des meilleurs professionnels pour constituer à eux tous, une compagnie aérienne jeune, proche et efficace, capable d'intégrer le marché avec un plan commercial qui garantit sa totale autonomie et sa viabilité économique.

Les installations de la compagnie aérienne, situées à Barajas tout à côté du Terminal 4, représentent 1 900 m² de bureaux construits selon un concept open space, en parfait accord avec la philosophie de la compagnie.

Comité de direction

Une équipe expérimentée



Fernando Candela | Président et administrateur délégué

Ingénieur industriel de l'Université polytechnique de Valencia, il a complété sa formation avec différents programmes de direction dispensés par le Massachusetts Institute of Technology (MIT), l'IMD, l'INSEAD, l'Institut d'Entreprise et l'IESE.

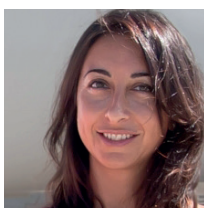
Fernando Candela travaillait auparavant à Air Nostrum où il a occupé le poste de directeur de la Planification et du Contrôle de Gestion. Depuis ce poste, il a exercé un rôle clé dans le développement de la compagnie.

En rapport avec sa carrière professionnelle, il possède une très grande connaissance du secteur de l'aviation grâce à ses plus de quinze ans d'expérience et à son passage par Uralita - Nefinsa ou encore Andersen Consulting (actuellement Accenture).



Valentín Lago | Directeur de Production

Ingénieur aérospatial, diplômé en Gestion aéronautique et docteur en Économie, il travaillait auparavant chez Air Nostrum où il a débuté sa carrière au sein du département de Maintenance pour occuper ensuite le poste de directeur Qualité et Innovation au cours des 10 dernières années.



Silvia Mosquera | Directrice Commerciale

Ingénieur chimiste et diplômée en Programme de direction générale de l'IESE, elle détient une longue expérience dans le secteur aérien. Elle intègre Iberia Express après son passage par Vueling où elle a occupé le poste de directrice de Stratégie, routes et gestion des recettes, poste qu'elle occupait auparavant chez Clickair.



Jorge Saco | Directeur Corporatif

Ingénieur en Télécommunications et diplômé en Programme de développement et direction de l'IESE, il détient plus de 15 années d'expérience dans les domaines financier, de contrôle de gestion et de planification stratégique. Il débute dans le secteur aérien en 2007 chez Clickair où il occupe le poste de directeur Financier puis chez Vueling à partir de 2010.

Routes

Des destinations en pleine croissance



Le programme actuel de la compagnie englobe 39 destinations, dont 26 en Europe et 13 en Espagne.

Destinations d'Iberia Express

Amsterdam
Athènes
Asturies
Berlin
Birmingham ●
Bucarest ●
Bordeaux ●
Copenhague
Cork ●
Cracovie ●

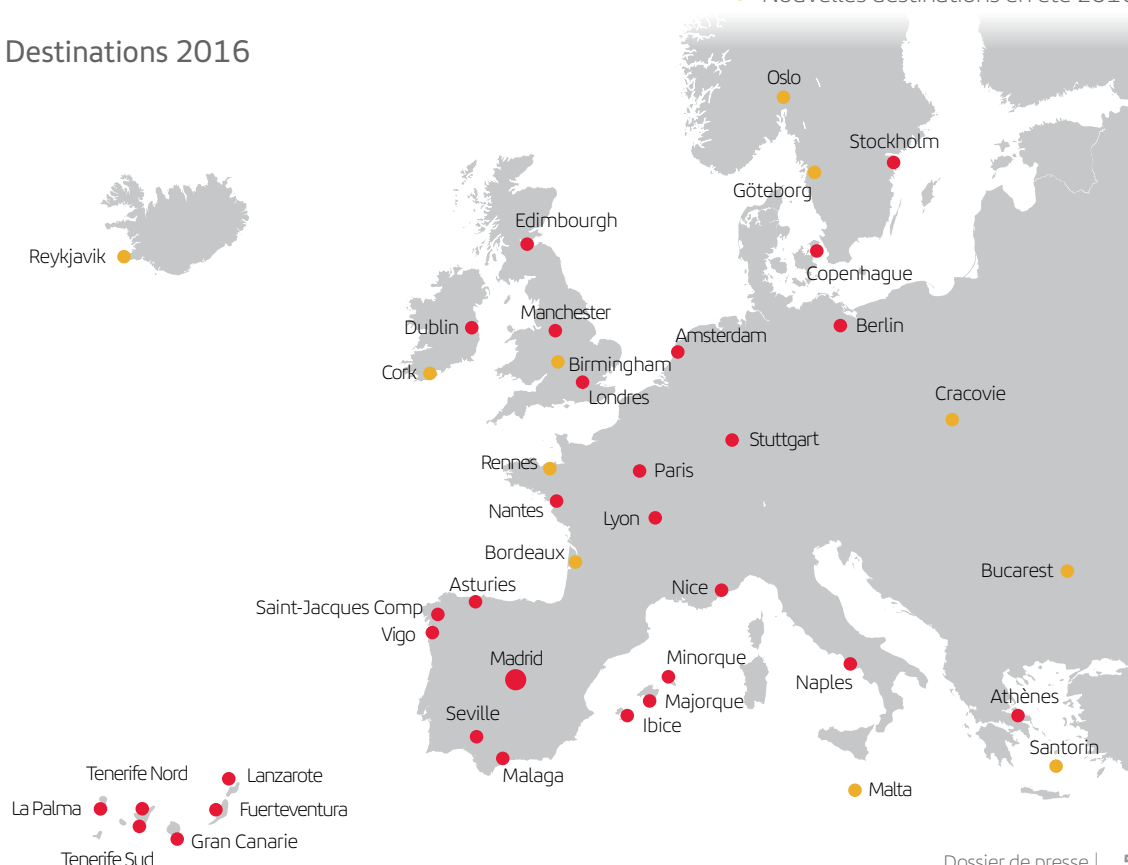
Dublin
Edimbourg
Stockholm
Fuerteventura
Göteborg ●
Gran Canarie
Ibice
La Palma
Lanzarote
Londres

Lyon
Madrid
Malaga
Majorque
Malte ●
Manchester
Minorque
Nantes
Naples
Nice

Oslo ●
Paris
Reykjavik ●
Rennes ●
Saint-Jacques Comp
Santorin ●
Seville
Stuttgart
Tenerife
Vigo

● Nouvelles destinations en été 2016

Destinations 2016



Équipage

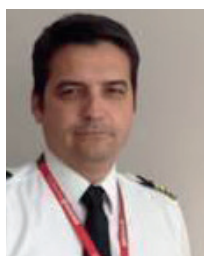
Dynamique et proche

Les membres de l'équipage d'Iberia Express composent une équipe caractérisée par un grand dynamisme et par l'expérience accumulée grâce au passage par d'autres compagnies aériennes.



Personnel navigant technique

Les pilotes travaillant pour le compte d'Iberia Express ont été formés pour opérer des vols sur les Airbus A320 et ont de nombreuses heures de vol à leur actif.



Carlos Gómez est le directeur des Opérations Vol. Issu du secteur militaire, il possède le diplôme de Pilote de Chasse et d'Attaque de l'armée de l'Air et des Forces aériennes des USA. Il a travaillé pour Clickair et Vueling où il se chargeait des fonctions d'instruction, de sécurité en vol et de direction des opérations.



Personnel navigant commercial

En ce qui concerne l'équipage présent en cabine, tous les membres sélectionnés ont suivi une formation rigoureuse et détiennent une expérience préalable au sein d'autres compagnies aériennes qui en fait des professionnels reconnus pour chacune des missions à accomplir.



Eugenia Alonso est la responsable du département des PNC et est dotée de plus de 20 années d'expérience au sein des compagnies aériennes où elle a réalisé l'ensemble de sa carrière professionnelle. Avant d'intégrer Iberia Express, elle travaillait pour Clickair et Air Nostrum.

Flotte

En service sur les principales compagnies aériennes du monde

Iberia Express détient une flotte de 20 avions Airbus A320.

Au cours de cette année 2016, la compagnie introduira parmi sa flotte le modèle Airbus A321.



Caractéristiques générales

Famille A320

PNT:	2
PNC:	4
Produit:	Classe touriste Classe business Configuration: 177 pers
Longueur:	37,53 m
Envergure:	34,1 m
Hauteur:	11,76 m

Famille A321

PNT:	2
PNC:	5
Produit:	Classe touriste Classe business Configuration: 220 pers
Longueur:	44,51 m
Envergure:	34,1 m
Hauteur:	11,76 m

Maintenance

Confiance et sécurité optimales



Iberia Express a souscrit auprès d'Iberia Mantenimiento, l'ensemble de ses opérations de maintenance. Il s'agit de la neuvième entreprise du monde en termes de maintenance et d'ingénierie et la première en Espagne dans le secteur des réparations, de la haute technologie et de la modification des avions.

Iberia Mantenimiento qui prend en charge la maintenance des avions, des moteurs et des composants de la compagnie aérienne et de plus d'une centaine de clients à travers le monde, est agréée par des agences nationales et internationales parmi lesquelles l'Aviation civile espagnole, EASA, FAA et AENOR et a obtenu le certificat de Management Environnemental (ISO 14001:2004).

Sur un terrain grand de plus de 2,5 millions de m² de superficie sis à Madrid, l'entreprise possède 7 hangars équipés d'ateliers de support, moteurs et bancs d'essai.

Les hangars de Barajas et La Muñeza sont désormais complétés par des installations modernes construites dans l'aéroport de Barcelone - El Prat. Iberia Mantenimiento réalise des révisions C et D sur les avions et prend en charge toutes les réparations et opérations de maintenance sur les moteurs et les composants.



RSE

Une compagnie aérienne responsable et solidaire



Une des marques d'identité de la compagnie réside dans son engagement qui mise sur l'importance de la Responsabilité sociale des entreprises. D'une part signataire du Pacte mondial des Nations unies, la compagnie aérienne réalise de nombreuses actions solidaires qui insistent sur son engagement pour une société meilleure.



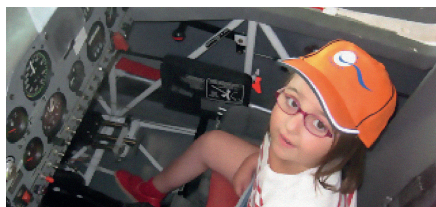
UNICEF

La compagnie collabore de manière habituelle avec UNICEF Espagne, l'un des 36 comités nationaux qui contribuent au travail du Fonds des Nations unies pour l'enfance. Concrètement, depuis la mise en marche de cette collaboration, Iberia Express a collaboré au sein de deux actions solidaires : « Cumplédías » et « Agua Urgente para los niños sirios ».



Salme's Cup

La compagnie a été encore une fois l'été dernier, la compagnie aérienne officielle de la sixième édition du tournoi de bienfaisance de golf Salme's Cup, un événement sportif qui réunit chaque année près de 120 invités VIP pour la promotion du golf et pour la collecte de fonds destinés aux œuvres de bienfaisance et à venir en aide aux personnes les plus défavorisées.



Aviation sans frontières

Iberia Express a débuté en 2013 une collaboration avec « Aviation sans frontières », organisation sans but lucratif reposant sur l'altruisme et la générosité de ses membres (essentiellement employés de compagnies aériennes) pour réaliser des actions solidaires. La compagnie collaborera au sein d'actions solidaires réalisées grâce à la cession d'espaces et à l'aide au transport.

Autres collaborations

Iberia Express a également collaboré avec les fondations Abracadabra et Theodora et a sponsorisé l'événement solidaire Land Rover Discovery Challenge".

Services

Ce que nous offrons à nos clients



Business Class

Il s'agit de la classe Affaires disponible sur les vols nationaux et européens opérés par Iberia Express, une classe qui se distingue par son confort et ses services qui incluent : guichets d'enregistrement séparés, embarquement prioritaire, presse quotidienne, siège central libre, menus de qualité et équilibrés, caractérisés par une touche méditerranéenne et l'accès aux salles VIP entre autres.

Iberia Plus

Iberia Express met à disposition de ses clients le programme de fidélisation d'Iberia qui compte plus de 4 millions de titulaires répartis dans plus de 200 pays, dont 3 millions sont inscrits on-line et associés à 90 entreprises parmi lesquelles des lignes aériennes, des chaînes hôtelières, des sociétés de location de véhicules, cartes de crédit et tour-opérateurs. Iberia Plus est disponible à quatre niveaux : Classique, Argent, Or et Platine.

La technologie au service du client

Iberia Express offre également la possibilité de réaliser le check-in on-line au moment de l'achat du billet, de télécharger la carte d'embarquement sur votre portable, d'imprimer l'étiquette de vos bagages sur les machines d'auto check-in, d'enregistrer vos bagages aux guichets rapides et un service de connexion à Internet dans les salles VIP.

Divertissement à bord

La compagnie offre Immfly dans ses avions, une solution numérique de divertissement à bord qui permet aux passagers d'accéder à travers leurs dispositifs électroniques, à une grande variété de contenus axés sur leur lieu de destination.

Salles VIP

Dans les salles VIP, les passagers pourront disposer d'une salle de détente et de repos conçue pour oublier le stress, utiliser les espaces privés aménagés spécialement pour les réunions de travail et déguster un nouveau mode d'approche de la gastronomie.

oneworld

Iberia Express est membre de oneworld, une alliance constituée de onze compagnies aériennes. Grâce à oneworld, Iberia Express propose à ses passagers des produits et des prestations qu'aucune autre ligne n'offre actuellement : une flotte de 2 500 aéronefs qui couvrent 14 000 vols par jour et 1 000 destinations internationales à travers le monde et plus de 150 pays.

Club Express

Le Club Express est la zone privée d'Iberia Express. Les membres du Club y trouveront des billets d'avion de la compagnie à des conditions spéciales. L'inscription est complètement gratuite et vous offre divers avantages exclusifs, tels que le meilleur prix garanti sur les billets, des remises directes, réserver le tarif pendant 24 heures ou la participation à des concours et des tirages au sort, entre autres.



Groupe Iberia

La dimension mondiale



Iberia est le premier groupe de transport aérien en Espagne et leader sur le marché d'Europe-Amérique latine où il propose la plus grande offre de destinations et de fréquences. Le groupe IAG, formé en 2011 après la fusion d'Iberia et de British Airways est le troisième d'Europe et le sixième du monde en termes de facturation.

Avec plus de 85 années d'expérience, Iberia se centre sur trois activités principales : transport de passagers et marchandises, maintenance des avions et assistance au sol (handling).

La compagnie est membre fondateur de **oneworld**, alliance de compagnies aériennes présente sur l'ensemble de la planète et qui propose à ses clients près de 1.000 destinations et les meilleures correspondances.

Avec la fusion d'Iberia et de British Airways en 2011, International Airlines Group (IAG) a été créé. Ce nouveau groupe aérien, dont le siège social est établi à Madrid et le siège financier et opérationnel est établi à Londres, est coté à la bourse de Londres et sur le marché espagnol (Ibex-35).

Reliés au monde

Avec plus de 110 destinations à travers le monde et près de 200 destinations supplémentaires en régime de partage de code, Iberia opère environ 600 vols par jour. Cette disponibilité en termes de destinations et de fréquences positionne la compagnie en leader sur l'ensemble de l'Europe et l'Amérique latine. Basée à l'aéroport de Madrid-Barajas, l'un des plus grands aéroports d'Europe et du monde, Iberia compte sur l'une des flottes les plus modernes du continent (130 avions).

Plus de 24 millions de passagers voyagent chaque année avec Iberia. Par ailleurs, la compagnie est le premier opérateur de handling en Espagne et la neuvième compagnie aérienne au monde en maintenance et en ingénierie.

Iberia est également un modèle d'engagement social et elle l'a démontré après son inclusion comme entreprise cotée en bourse selon l'indice mondial Dow Jones, qui reconnaît les meilleures pratiques en matière économique, sociale et environnementale au sein des plus grandes entreprises à travers le monde. La compagnie engage actuellement plus de 18 000 employés.



International Airlines Group

International Airlines Group (IAG) est l'un des groupes de lignes aériennes les plus grands du monde avec 459 avions qui desservent 248 destinations et transportent environ 77,3 millions de passagers par an. Il s'agit du troisième groupe en Europe et du sixième dans le monde en chiffre d'affaires.

Contact | Communication

Cristina Valentín | Paula Carrera

T. 91 590 14 37 - 661 673 071 - 661 28 43 40

comunicacion@iberiaexpress.com

www.iberiaexpress.com



Suivez l'ensemble de l'actualité d'Iberia Express
sur les réseaux sociaux et le blog **Expréssate**.

expréssate
IBERIA EXPRESS

Téléchargez nos applications pour

