



IBERIA  
**EXPRESS** 

Pressemappe  
2016

# Inhaltsverzeichnis

Das Unternehmen	<b>3</b>
Vorstand	<b>4</b>
Strecken	<b>5</b>
Besatzung	<b>6</b>
Flotte	<b>7</b>
Wartung	<b>8</b>
Leistungen	<b>9</b>
CSR	<b>10</b>
Gruppe Iberia	<b>11</b>
Kontakt	<b>12</b>



## Das Unternehmen

# Eine effiziente Fluggesellschaft



Iberia Express ist eine Fluggesellschaft mit Sitz in Madrid, die Kurz- und Mittelstreckenflüge anbietet. Sie nahm ihre Geschäftstätigkeit im März 2012 auf und hat sich seitdem unter den ersten vier Fluggesellschaften in Barajas mit mehr als 13 Millionen Fluggästen und 100.000 Operationen in den drei Jahren ihrer Tätigkeit etabliert. Iberia Express ist 2015 laut einer Studie der Beratungsgesellschaft FlightStats zum zweiten Mal in Folge als pünktlichste Billigfluglinie der Welt ausgezeichnet worden.

Die Luftfahrtgesellschaft, die zu 100% von Iberia gehalten wird, behauptet sich effizient und nachhaltig auf einem immer komplexeren Markt. Iberia Express unterstützt die Muttergesellschaft bei rentablen Direkt- und Verbindungsflügen und trägt somit zum Wachstum von Iberia auf dem Markt für Langstreckenflüge bei.

Iberia Express ermöglicht der Gruppe Iberia das Angebot erschwinglicherer Tarife bei gleichbleibender Servicequalität und bietet die Erfahrung der wichtigsten Fluggesellschaft Spaniens. So genießt der Fluggast die gleichen Vorteile, die heutzutage ein Flug mit Iberia bietet: Anflug der wichtigsten Flughäfen, Iberia Plus Programm, VIP-Säle, Betreuung an Bord, Business Klasse, hohe Verkehrsfrequenzen, Verbindungen zu über 200 Zielorten und die Sicherheit, die der Wartungsservice des Unternehmens gewährt, der weltweit als einer der besten überhaupt anerkannt wird.

Iberia Express bietet mit einer Flugzeugflotte von 19 Airbus A320 und einem Airbus A321 von 39 Routen in Spanien und Europa an. Im Jahre 2016 wird das Unternehmen ein weiteres Model des Airbus A321 aufnehmen.

Der von Fernando Candela angeführte Vorstand geht erhebliche Bemühungen bei der Auswahl, Ausbildung und Weiterbildung der besten Fachkräfte ein, um gemeinsam eine junge, kundennahe und agile Fluggesellschaft zu bilden, die mit einem Geschäftsplan auf dem Markt wirtschaftlich alleinstehend agieren kann.

Die sich in der Nähe des T4 Terminals auf dem Flughafen Barajas befindlichen Installationen erstrecken sich auf 1.900 m<sup>2</sup> Geschäftsräume, die gemäß der Geschäftsphilosophie nach dem Open-Space-Konzept entworfen sind.



## Vorstand

# Ein erfahrenes Team



### **Fernando Candela** | Präsident und Vorstandsvorsitzender

Industrieingenieur der Polytechnischen Universität von Valencia, vervollständigte seine Ausbildung mit unterschiedlichen Programmen für Führungskräfte am Massachusetts Institute of Technology (MIT), IMD, INSEAD, Instituto de Empresa und IESE.

Fernando Candela kam von Air Nostrum, wo er den Posten des Direktors für Planung und Verwaltungskontrolle besetzte. Von diesem Posten aus war Fernando eine Schlüsselfigur in der Entwicklung des Unternehmens.

In seinem beruflichen Werdegang sticht sein umfangreiches Wissen im Luftfahrtbereich mit 15-jähriger Erfahrung und seine Zeit bei Uralita –Nefinsa sowie bei Andersen Consulting (heute Accenture) hervor.



### **Valentín Lago** | Produktionsleiter

Luftfahrtingenieur, Universitätsabschluss in Luftfahrtverwaltung und Doktor in Wirtschaftswissenschaften. Er kam von Air Nostrum, wo er seine Aktivität im Bereich Wartung begann, um in den vergangenen 10 Jahren den Posten des Direktors für Qualität und Innovation zu übernehmen.



### **Silvia Mosquera** | Businessmanagerin

Universitätsabschluss in Chemieingenieurswesen und PDG an der Businessschool IESE; sie verfügt über weitreichende Erfahrung im Luftfahrtbereich. Kam über Vueling zu Iberia Express, wo sie als Direktorin für Strategien, Strecken und Einnahmeverwaltung tätig war, einen Posten, den sie zuvor auch bei Clickair ausübte.



### **Jorge Saco** | Unternehmensleiter

Telekommunikationsingenieur und PDD an der Business School IESE; verfügt über mehr als 15 Jahre Erfahrung in den Bereichen Finanzen, Verwaltungskontrolle und strategische Planung. In das Flugwesen stieg er 2007 über Clickair ein, wo er Finanzdirektor wurde, was er ab 2010 auch bei Vueling wiederholte.

## Strecken

# Mehr neue Zielorte



Das Programm des Unternehmens umfasst derzeit 39 Reiseziele, davon 26 in Europa und 13 in Spanien ab.

## Reiseziele von Iberia Express

Amsterdam  
Asturien  
Athen  
Berlin  
Birmingham ●  
Bordeaux ●  
Bukarest ●  
Cork ●  
Dublin  
Edinburgh

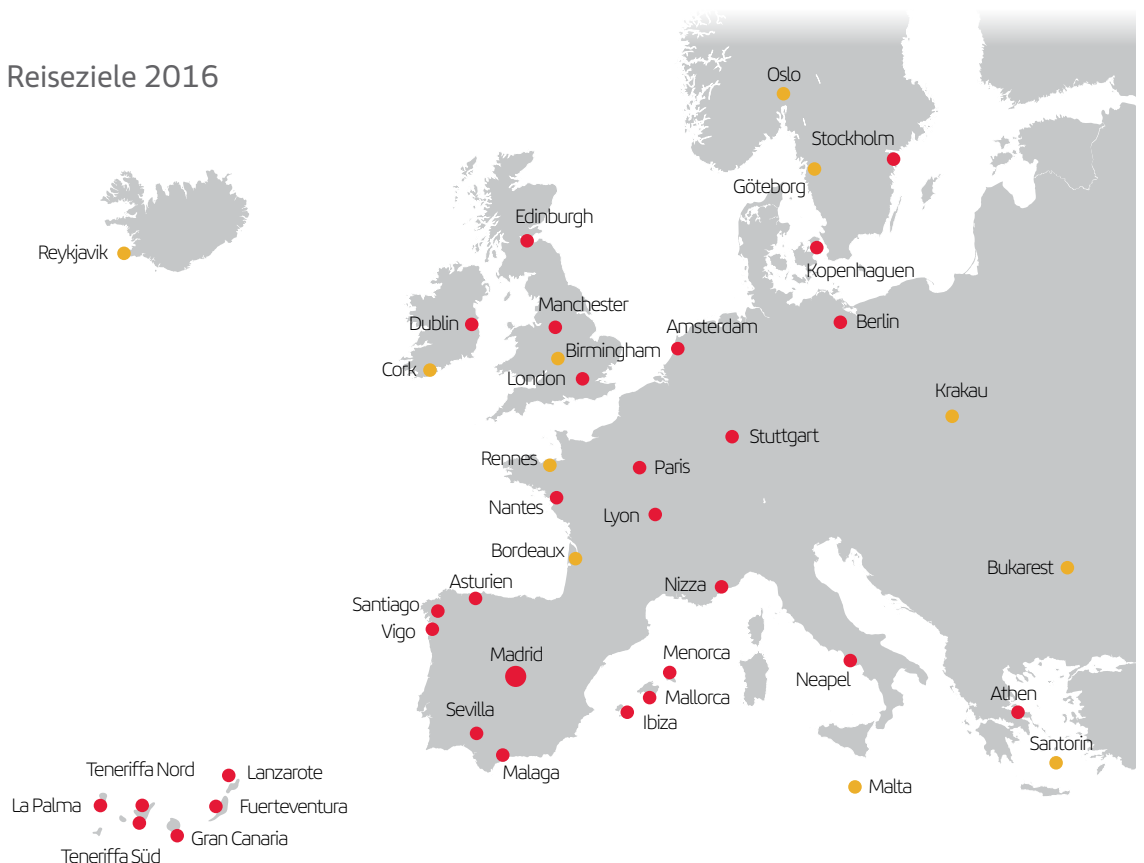
Fuerteventura  
Göteborg ●  
Gran Canaria  
Ibiza  
Kopenhagen  
Krakau ●  
La Palma  
Lanzarote  
London  
Lyon

Madrid  
Malaga  
Mallorca  
Malta ●  
Manchester  
Menorca  
Nantes  
Neapel  
Nizza  
Oslo ●

Paris  
Rennes ●  
Reykjavik ●  
Santiago  
Santorin ●  
Sevilla  
Stockholm  
Stuttgart  
Teneriffa  
Vigo

● Neue Reiseziele im Sommer 2016

## Reiseziele 2016



## Besatzung

# Dynamik und Nähe

Die Besatzung von Iberia Express bildet ein Team, das sich durch seine Dynamik und über Jahre bei anderen Fluggesellschaften erlangte Erfahrung auszeichnet.



## Flugbesatzung

Die bei Iberia Express eingesetzten Piloten sind zum Führen von A320-Maschinen befähigt und greifen auf in etlichen Flugstunden gewonnene Erfahrung zurück.

## Flugbegleiter

Alle Flugbegleiter haben eine strenge Ausbildung durchlaufen und in anderen Fluggesellschaften Erfahrung gesammelt, was sie zu angesehenen Fachleuten auf ihrem jeweiligen Gebiet werden lässt.



### Carlos Gómez

Leiter des Flugbetriebs. Militärische Ausbildung, verfügt über den Flugschein zum Führen von Kampffliegern der spanischen und US-amerikanischen Flugwaffe. Hat bei Clickair und Vueling in den Bereichen Anleitung, Flugsicherheit und Betriebsleitung gearbeitet.



### Eugenia Alonso

Leiterin der Abteilung der Flugbegleiter. Verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in Fluggesellschaften, wo sie ihren gesamten beruflichen Werdegang entwickelt hat. Bevor sie zu Iberia Express kam, war sie für Clickair und Air Nostrum tätig.

## Flotte

# Im Dienst der wichtigsten Fluggesellschaften der Welt

Iberia Express operiert mit einer Flugzeugflotte von 19 Airbus A320 und einem Airbus A321.

Im Laufe des Jahres 2016 wird das Unternehmen ein weiteres Model des Airbus A321 aufnehmen.



## Allgemeine Merkmale

### Die A320 Familie

<b>Flugbesatzung:</b>	2
<b>Flugbegleiter:</b>	4
<b>Produkt:</b>	Touristenklasse Business-Klasse Höchstauslastung: 177 Passagiere
<b>Länge :</b>	37,53 m
<b>Spannweite:</b>	34,1 m
<b>Höhe:</b>	11,76 m

### Die A321 Familie

<b>Flugbesatzung:</b>	2
<b>Flugbegleiter:</b>	5
<b>Produkt:</b>	Touristenklasse Business-Klasse Höchstauslastung: 220 Passagiere
<b>Länge :</b>	44,51 m
<b>Spannweite:</b>	34,1 m
<b>Höhe:</b>	11,76 m

## Wartung

# Vertrauen und höchste Sicherheit



Iberia Express überlässt die Wartung der Flotte vertraglich Iberia Mantenimiento. Dies ist weltweit das neuntgrößte Unternehmen im Bereich Wartung und Ingenieurwesen und das wichtigste Unternehmen Spaniens in den Bereichen Reparaturen, Spitzentechnologie und Änderungen von Flugzeugen.

Iberia Mantenimiento, das Unternehmen, das die Wartung der Flugzeuge, Motoren und Bestandteile der Fluggesellschaft und weltweit hunderter weiterer Kunden übernimmt, ist von nationalen und internationalen Agenturen, darunter Aviación Civil Española, EASA, FAA und AENOR, mit dem Zertifikat Umweltmanagement (ISO 14001:2004) ausgezeichnet worden.

Auf einem 2,5 Millionen m<sup>2</sup> großen Grundstück in Madrid befinden sich 7 Hallen mit den entsprechenden mit Prüfständen ausgestatteten Werkstätten für die Arbeit an den Flugzeugen und Motoren.

Die Hallen in Barajas und La Muñeza werden nun durch die moderne auf dem Flughafen von Barcelona – El Prat gebaute Installation vervollständigt. Iberia Mantenimiento führt an den Flugzeugen C und D Prüfungen durch und tätigt alle möglichen Reparatur- und Wartungsarbeiten an den Motoren und sonstigen Bestandteilen.





## CSR

# Eine verantwortungsbewusste und solidarische Fluglinie



Eins der Identitätsmerkmale des Unternehmens ist sein Engagement, das sich in der Corporate Social Responsibility widerspiegelt. Abgesehen davon, dass die Fluggesellschaft den Globalen Pakt der Vereinten Nationen unterzeichnet hat, führt sie zahlreiche solidarische Aktionen durch, die ihr Engagement für eine bessere Gesellschaft belegen.



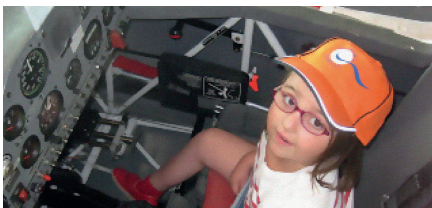
### UNICEF

Das Unternehmen arbeitet regelmäßig mit UNICEF Spanien zusammen. Dabei handelt es sich um einen der 36 nationalen Ausschüsse, die das Kinderhilfswerk der Vereinten Nationen unterstützen. Konkret hat Iberia Express seit Tätigkeitsaufnahme an zwei solidarischen Aktionen teilgenommen: "Cumpleaños" und "Agua Urgente para los niños sirios".



### Salme's Cup

In diesem Sommer war das Unternehmen die offizielle Fluggesellschaft der sechsten Ausgabe des Benefiz-Golfturniers Salme's Cup. Dies ist eine Sportveranstaltung, die jährlich ca. 120 VIP-Gäste vereint und deren Ziel das Golfspiel und die Mittelbeschaffung für sich um bedürftige Personen kümmernde Wohltätigkeitsorganisationen sind.



### Luftfahrt ohne Grenzen

Iberia Express begann die Zusammenarbeit mit Luftfahrt ohne Grenzen im Jahr 2013. Es handelt sich um eine Non-Profit-Organisation, die mit der Hilfsbereitschaft und Großzügigkeit ihrer Mitglieder (hauptsächlich Angestellte von Fluggesellschaften) solidarische Aktionen ausführt. Das Unternehmen nimmt durch die Überlassung von Räumen und Platz zugunsten der Organisation und der Hilfe beim Transport an solidarischen Aktionen teil.

### Weitere Beiträge

Iberia Express hat zudem mit den Stiftungen Abracadabra und Theodora zusammengearbeitet und sponsort die solidarische Veranstaltung Land Rover Discovery Challenge.

## Leistungen

# Was bieten wir unseren Kunden?



### Business Class

Dies ist die Businessklasse für die nationalen und innereuropäischen Flüge von Iberia Express, in der dank der mit Leder bezogenen Recaro-Sitze Komfort ganz groß geschrieben wird, indem der mittlere Sitz freigelassen wird und qualitativ hochwertig gesunde und leichte Menüs mit einem Touch mediterraner Küche angeboten werden.

### Iberia Plus

Iberia Express ist ein internationales Treueprogramm für Kunden von Iberia mit über 4 Millionen Mitgliedern (3 Millionen online eingetragen) in über 200 Ländern. 90 Unternehmen, darunter Fluggesellschaften, Hotelketten, Autovermietungen, Kreditkartengesellschaften und Reiseveranstalter, nehmen zudem an dem Programm teil. Iberia Plus ist auf vier Ebenen verfügbar: Klassisch, Silber, Gold und Platin.

### Technologie im Dienst des Kunden

Iberia Express bietet zudem die Möglichkeit, bei allen Flügen einen Online-Auto-Check-in durchzuführen, die Boarding-Karte auf das Handy herunterzuladen, das Gepäcketicket an den Auto-Check-in-Automaten auszudrucken, an den Schaltern zur schnellen Gepäckaufnahme einzuchecken sowie Internetverbindung in den VIP-Lounges.

### Unterhaltung an Bord

Das Unternehmen bietet auf seinen Flügen Immfly an, eine digitale Lösung für die Bordunterhaltung, die den Passagieren eine große Auswahl an Inhalten und Unterhaltungsmöglichkeiten über ihre elektronischen Geräte mit Blick auf den Zielort bietet.

### VIP-Lounge

In den VIP-Lounges kann der Fluggast einen Bereich zum Ausruhen und Entspannen genießen, die bestens ausgestatteten Séparées für Arbeitstreffen nutzen und sich eine neue Art der Haute Cuisine schmecken lassen.

### oneworld

**oneworld** Iberia Express ist Mitglied von oneworld, einer Allianz aus elf Fluggesellschaften. Dank **oneworld** kann Iberia Express seinen Fluggästen Produkte und Dienstleistungen anbieten, die keine Fluggesellschaft alleine bieten könnte: eine Flotte aus 2.500 Flugzeugen, die täglich 14.000 Flüge durchführen und 1.000 internationale Zielorte auf der ganzen Welt in 150 Ländern anfliegen.

## Club Express

Der Club Express ist die private Zone von Iberia Express, in der dessen Mitglieder Flugtickets der Firma zu besonderen Konditionen finden werden können. Die Registrierung ist kostenlos und bietet verschiedene Exklusivvorteile wie beispielsweise eine Bestpreisgarantie für Ihre Flüge, Rabatte, Preisstabilität für 24 Stunden oder die Teilnahme an Gewinnspielen und Verlosungen an.



## Gruppe Iberia

# Die globale Größe



Iberia ist die erste Gruppe Spaniens im Bereich Luftverkehr und mit dem größten Angebot an Zielorten und Flugfrequenzen marktführend auf den Linien Europa-Lateinamerika. Die nach der Fusion von Iberia und British Airways 2011 gebildete Gruppe IAG ist die drittgrößte Fluggesellschaft Europas und hinsichtlich der Rechnungsstellung die sechste auf der Welt.

Mit ihrer 85-jährigen Erfahrung konzentriert sich Iberia auf drei Hauptaktivitäten: Transport von Fluggästen und Frachtgut, Flugzeugwartung und Abfertigung (Handling).

Das Unternehmen ist Gründungsmitglied von **oneworld**, einer Allianz zwischen Fluggesellschaften, die den gesamten Planeten umspannt und den Kunden ca. 1.000 Zielorte mit den besten Verbindungen anbietet.

Durch die Fusion zwischen Iberia und British Airways im Jahr 2011 wurde die International Airlines Group (IAG) aus der Taufe gehoben. Diese Fluggesellschaftsgruppe hat ihren Gesellschaftssitz in Madrid und ihren Finanz- und Betriebssitz in London. Sie wird an der Börse von London und auf dem spanischen Markt gehandelt (Ibex-35).

### Verbunden mit der Welt

Mit über 110 Zielorten auf der ganzen Welt und ca. 200 weiteren, die von Code-Sharing-Flügen angefliegen werden, führt Iberia täglich etwa 600 Flüge durch. Diese Vielfalt an Zielorten und die hohen Frequenzen lassen das Unternehmen zur marktführenden Fluggesellschaft zwischen Europa und Lateinamerika werden. Mit Basis in Madrid-Barajas, einem der größten Flughäfen Europas und der Welt, verfügt Iberia über die modernste Flotte des Kontinents (130 Flugzeuge).

Über 24 Millionen Passagiere fliegen jährlich mit Iberia. Zudem ist das Unternehmen der erste Bodenabfertigungsdienstleister Spaniens und das neuntgrößte Unternehmen der Welt im Bereich Wartung und Ingenieurwesen.

Zudem ist Iberia ein Modell im Bereich soziales Engagement und so wurde es auch nach der Aufnahme in den weltweiten Index Dow Jones belegt, als das Unternehmen an der Börse notiert war. Dieser Index erkennt die besten Praktiken der weltweit größten Unternehmen im Bereich Wirtschaft, soziales Engagement und Umweltschutz an. Das Unternehmen beschäftigt derzeit über 18.000 Angestellte.



### International Airlines Group

International Airlines Group (IAG) ist eine Gruppe aus den weltweit größten Fluggesellschaften, die über 459 Flugzeuge verfügen und 248 Zielorte anfliegen und dabei jährlich rund 77,3 Millionen Fluggäste befördern. Sie ist in Bezug auf die Einnahmen die drittgrößte Gruppe Europas und die sechstgrößte der Welt.

## Kontakt | Kommunikation

**Cristina Valentín | Paula Carrera**

Tel. +34 91 590 14 37 - +34 661 67 30 71 - +34 661 28 43 40

[comunicacion@iberiaexpress.com](mailto:comunicacion@iberiaexpress.com)

[www.iberiaexpress.com](http://www.iberiaexpress.com)



Erhalten Sie die aktuellen Nachrichten über Iberia Express  
über die sozialen Netze und den Blog Expréssate

**expréssate**  
IBERIA EXPRESS

Laden Sie sich unsere Apps herunter

