



IBERIA
EXPRESS 

Dossier de prensa
2016



Índice

La Compañía	3
Comité de Dirección	4
Rutas	5
Tripulación	6
Flota	7
Mantenimiento	8
Servicios	9
RSC	10
Grupo Iberia	11
Contacto	12

La compañía

Una aerolínea eficiente



Iberia Express es una compañía aérea con base en Madrid que opera vuelos de corto y medio radio. La aerolínea inició sus operaciones en marzo de 2012 y desde entonces se ha situado entre las primeras cuatro compañías aéreas de Barajas, superando los 13 millones de pasajeros y 100.000 operaciones en sus tres años de actividad. Iberia Express ha sido en 2015, por segundo año consecutivo, la aerolínea low cost más puntual del mundo, según el estudio de la consultora FlightStats.

La compañía aérea –participada al cien por cien por Iberia– compete de forma eficiente y sostenible en un mercado cada vez más complejo. Iberia Express aporta a la matriz tráfico directo y de conexión de manera rentable, apoyando así a Iberia en su crecimiento en el largo radio.

Iberia Express permite al Grupo Iberia ofrecer a sus clientes tarifas más asequibles, con el mismo nivel de calidad de servicio y la experiencia de la primera compañía aérea de España. Así, el pasajero cuenta con las mismas ventajas que hoy por hoy supone volar con Iberia: operación a aeropuertos principales, programa Iberia Plus, salas VIP, atención y entretenimiento a bordo, clase Business, múltiples frecuencias, conexiones a más de 200 destinos, y la seguridad que ofrece el mantenimiento de la compañía, reconocido como uno de los mejores del mundo.

Iberia Express opera 39 rutas en España y Europa, con una flota de 20 aviones Airbus A320. Este año 2016, la compañía aérea contará entre su flota con el modelo Airbus A321.

El equipo directivo de Iberia Express -liderado por Fernando Candela- ha realizado un importante esfuerzo en la selección, formación y capacitación de los mejores profesionales para formar entre todos esta aerolínea joven, cercana y ágil, capaz de competir en el mercado con un plan de negocio que la hace económicamente viable por sí misma.

Las instalaciones de la aerolínea, ubicadas en Barajas en las proximidades de la T4, cuentan con 1.900 m² de oficinas diseñadas bajo el concepto *open space*, acorde con la filosofía de la compañía.

Comité de dirección

Un equipo experimentado



Fernando Candela | Presidente y Consejero Delegado

Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia, completa su formación con distintos programas ejecutivos en el Massachusetts Institute of Technology (MIT), IMD, INSEAD, Instituto de Empresa e IESE.

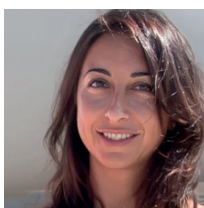
Fernando Candela procede de Air Nostrum, donde ocupaba el cargo de Director de Planificación y Control de Gestión. Desde esta posición Fernando ha sido pieza clave en el desarrollo de la compañía.

De su trayectoria profesional destaca su amplio conocimiento del sector de la aviación en el que cuenta con más de quince años de experiencia y su paso por Uralita – Nefinsa y por Andersen Consulting (ahora Accenture).



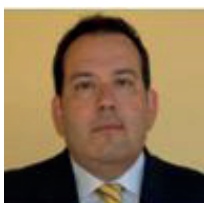
Valentín Lago | Director de Producción

Ingeniero Aeroespacial, Licenciado en Gestión Aeronáutica y Doctor en Economía. Proviene de Air Nostrum, donde inició su actividad en el área de Mantenimiento, y posteriormente ocupó el puesto de Director de Calidad e Innovación durante los últimos 10 años.



Silvia Mosquera | Directora Comercial

Licenciada en Ingeniería Química y PDG por el IESE, tiene una amplia experiencia en el sector aéreo. Se incorpora a Iberia Express desde Vueling, donde ocupó el puesto de Directora de Estrategia, Rutas y Gestión de Ingresos, cargo que ocupó previamente en Clickair.



Jorge Saco | Director Corporativo

Ingeniero de telecomunicaciones y PDD por IESE, tiene más de 15 años de experiencia en áreas financieras, control de gestión y planificación estratégica. Al sector aéreo se incorpora en 2007 en Clickair, donde llega a ser Director Financiero, cargo que repite a partir de 2010 en Vueling.

Rutas

Incrementando destinos



El programa actual de la compañía engloba 39 destinos, 26 de ellos en Europa y 13 en España.

Destinos de Iberia Express

Ámsterdam
Atenas
Asturias
Berlín
Birmingham ●
Bucarest ●
Burdeos ●
Copenhague
Cork ●
Cracovia ●

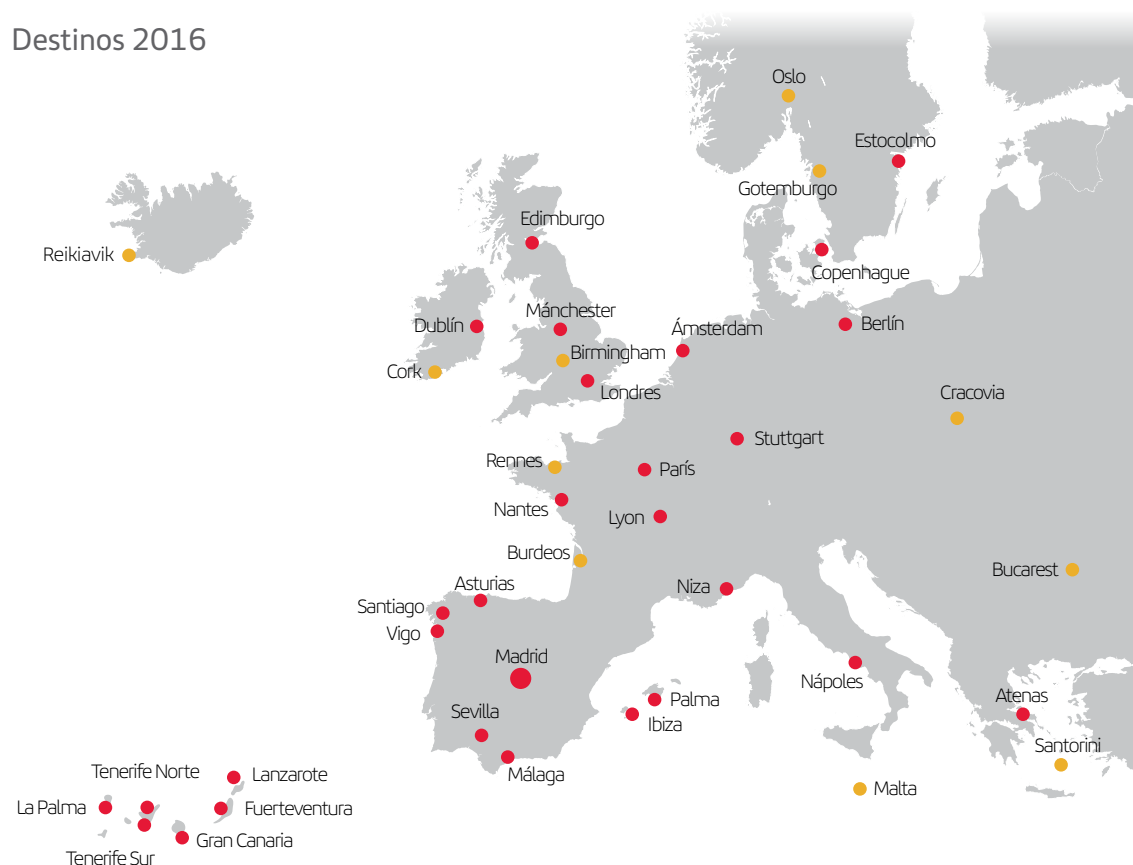
Dublín
Edimburgo
Estocolmo
Fuerteventura
Gotemburgo ●
Gran Canaria
Ibiza
La Palma
Lanzarote
Londres

Lyon
Madrid
Málaga
Mallorca
Malta ●
Manchester
Menorca
Nantes
Nápoles
Niza

Oslo ●
París
Reikiavik ●
Rennes ●
Santiago
Santorini ●
Sevilla
Stuttgart
Tenerife
Vigo

● Nuevos destinos verano 2016

Destinos 2016



Tripulación

Dinámica y cercana

Las tripulaciones de Iberia Express componen un equipo que destaca por su dinamismo y por la experiencia acumulada tras su paso por otras compañías aéreas.



Tripulación de vuelo

Los pilotos incorporados a Iberia Express están habilitados para el vuelo en A320 y cuentan con un elevado número de horas de experiencia.



Carlos Gómez es el Director de Operaciones Vuelo. De carrera militar, posee el título de Piloto de Caza y Ataque del Ejército del Aire y de la Fuerza Aérea de EEUU. Ha trabajado en Clickair y Vueling desempeñando funciones de Instrucción, Seguridad de Vuelo y Dirección de Operaciones.



TCPs

En cuanto a la tripulación de cabina de pasajeros, todos los miembros seleccionados han pasado una rigurosa formación y cuentan con experiencia previa en otras compañías aéreas, que les certifica como profesionales de prestigio en cada uno de sus cometidos.



Eugenia Alonso es la Responsable del Departamento de TCPs. Acumula más de 20 años de experiencia en compañías aéreas, donde ha realizado toda su actividad profesional. Antes de llegar a Iberia Express trabajó para Clickair y Air Nostrum.

Flota

En servicio en las principales aerolíneas del mundo

Iberia Express opera con una flota de 20 aviones Airbus A320.

A lo largo de 2016, la compañía incorporará a su flota el modelo Airbus A321.



Características generales

Familia A320

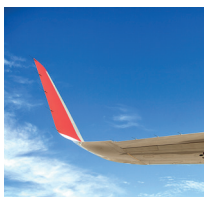
Tripulación de vuelo: 2	
TCPs:	4
Producto:	Clase Turista
	Clase Business
	Configuración: 177 pax
Longitud:	37,53 m
Envergadura:	34,1 m
Altura:	11,76 m

Familia A321

Tripulación de vuelo: 2	
TCPs:	5
Producto:	Clase Turista
	Clase Business
	Configuración: 220 pax
Longitud:	44,51 m
Envergadura:	34,1 m
Altura:	11,76 m

Mantenimiento

Confianza y seguridad máxima



Iberia Express tiene contratado el mantenimiento de su flota con Iberia Mantenimiento, la novena empresa del mundo en mantenimiento e ingeniería y la primera de España en reparación, alta tecnología y modificación de aviones.

Iberia Mantenimiento, que realiza el mantenimiento de aviones, motores y componentes de la propia aerolínea y de los de un centenar de clientes de todo el mundo, está certificada por agencias nacionales e internacionales, entre ellas Aviación Civil Española, EASA, FAA y AENOR con el certificado de Gestión Medioambiental (ISO 14001:2004).

En un espacio que ocupa 2,5 millones de m² de terreno en Madrid, albergan 7 hangares con sus correspondientes talleres de soporte, motores y bancos de prueba.

Los hangares de Barajas y La Muñeza se complementan ahora con la moderna instalación construida en el aeropuerto de Barcelona – El Prat. Iberia Mantenimiento realiza revisiones C y D a aviones, y lleva a cabo todo tipo de reparaciones y operaciones de mantenimiento en motores y componentes.



RSC

Una aerolínea responsable y solidaria



Una de las señas de identidad de la compañía es su compromiso que se pone de manifiesto en su apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa. Además de ser firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la aerolínea desarrolla numerosas acciones solidarias que ponen de manifiesto su compromiso con la mejora de la sociedad.



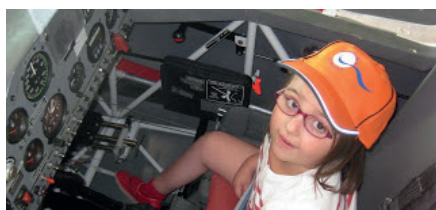
UNICEF

La compañía colabora de forma habitual con UNICEF España, uno de los 36 Comités Nacionales que contribuyen al trabajo del Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. En concreto, desde su puesta en marcha, Iberia Express ha colaborado con dos acciones solidarias: "Cumpleaños" y "Agua Urgente para los niños sirios".



Salmes Cup

El verano pasado, la Compañía fue de nuevo la aerolínea oficial de la sexta edición del torneo benéfico de golf Salmes Cup, un evento deportivo que reúne cada año a cerca de 120 invitados VIP con la finalidad de disfrutar del golf y recaudar fondos para organizaciones benéficas en ayuda a las personas más necesitadas.



Aviación sin fronteras

Iberia Express inició en 2013 una colaboración con "Aviación Sin Fronteras", organización sin ánimo de lucro que cuenta con el altruismo y la generosidad de sus miembros (fundamentalmente empleados de compañías aéreas) para desarrollar acciones solidarias. La compañía colabora asiduamente en acciones solidarias que se realizan mediante la cesión de espacios y ayuda al transporte.

Otras colaboraciones

Iberia Express ha colaborado también con las fundaciones Abracadabra y Theodora, y ha patrocinado el evento solidario Land Rover Discovery Challenge.

Servicios

¿Qué ofrecemos a nuestros clientes?



Business Class

Se trata de la clase de negocios para los vuelos nacionales y europeos de Iberia Express, en la que prima el confort gracias a los servicios que incluye: mostrador de facturación propio, embarque prioritario, prensa diaria, asiento central libre, menús de calidad, sanos y equilibrados con toques de la cocina mediterránea y acceso a sala VIP, entre otros.

Iberia Plus

Iberia Express cuenta con el programa internacional de fidelización de clientes de Iberia, con más de 4 millones de titulares en más de 200 países, de los cuales 3 millones están registrados online y al que están asociadas 90 empresas entre líneas aéreas, cadenas hoteleras, alquiler de coches, tarjetas de crédito y turoperadores. Iberia Plus está disponible en cuatro niveles: Clásica, Plata, Oro y Platino.

Tecnología al servicio del cliente

Iberia Express ofrece además la posibilidad de realizar el check-in online en el mismo momento de la compra, descargar la tarjeta de embarque en el móvil, imprimir la etiqueta de la maleta en las máquinas de auto check-in, facturar en los mostradores de entrega rápida de equipaje y conexión a internet en salas VIP.

Entretenimiento a bordo

La compañía ofrece en sus aviones Immfly, una solución digital de entretenimiento a bordo, que permite a los pasajeros acceder, a través de sus dispositivos electrónicos, a una gran variedad de contenidos de entretenimiento, centrados en el lugar de destino.

Salas VIP

En las salas Vip el pasajero podrá disfrutar de una zona donde descansar y dejar atrás el estrés, utilizar las áreas privadas perfectamente acondicionadas para sus reuniones de trabajo y saborear una nueva forma de entender la alta cocina.

oneworld

Iberia Express es miembro de **oneworld**, una alianza de once compañías aéreas. Gracias a **oneworld**, Iberia Express puede ofrecer a sus pasajeros productos y prestaciones que ninguna línea aérea por sí sola podría entregar: una flota de 2.500 aeronaves que realizan 14.000 vuelos diarios y 1.000 destinos internacionales alrededor de todo el mundo en 150 países.

Club Express

El Club Express es la zona privada de Iberia Express donde sus miembros podrán encontrar billetes de avión de la compañía con condiciones especiales. El proceso de registro es completamente gratuito y ofrece diversas ventajas exclusivas, como el mejor precio garantizado para vuestros vuelos, descuentos directos, conservar el precio durante 24 horas o participar en concursos y sorteos, entre otros.



Grupo Iberia

La dimensión global



Iberia es el primer grupo de transporte aéreo en España y líder en el mercado Europa-América Latina, donde dispone de la mayor oferta de destinos y frecuencias. El grupo IAG, formado en 2011 tras la fusión de Iberia y British Airways, es el tercero de Europa y el sexto del mundo en términos de facturación.

Con 85 años de experiencia, Iberia se centra en tres actividades principales: transporte de pasajeros y carga, mantenimiento de aviones y asistencia en aeropuertos (handling).

La compañía es miembro fundador de **oneworld**, alianza de aerolíneas que abarca todo el planeta y ofrece a los clientes cerca de 1.000 destinos con las mejores conexiones.

Con la fusión de Iberia y British Airways en 2011 se crea International Airlines Group (IAG). Este nuevo grupo aéreo, con sede social en Madrid y sede financiera y operativa en Londres, cotiza en la bolsa de Londres y en el mercado español (Ibex-35).

Conectados con el mundo

Con más de 110 destinos en todo el mundo y cerca de 200 adicionales en régimen de código compartido, Iberia realiza al día alrededor de 600 vuelos. Esta disponibilidad de destinos y frecuencias posicionan a la compañía como la aerolínea líder entre Europa y América Latina. Basada en Madrid-Barajas, uno de los mayores aeropuertos de Europa y del mundo, Iberia cuenta con una de las flotas más modernas del continente (130 aviones).

Más de 24 millones de pasajeros viajan cada año con Iberia. Además, la compañía es el primer operador de handling de España y la novena compañía aérea del mundo en mantenimiento e ingeniería.

Además, Iberia es un modelo de compromiso social y así lo ha demostrado tras su inclusión mientras era una empresa cotizada en el índice mundial Dow Jones, que reconoce las mejores prácticas en materia económica, social y medioambiental de las mayores empresas del mundo. La compañía cuenta con una plantilla de más de 18.000 empleados.



International Airlines Group

International Airlines Group (IAG) es uno de los grupos de líneas aéreas más grandes del mundo con 459 aviones que vuelan a 248 destinos y transportan alrededor de 77,3 millones de pasajeros cada año. Es el tercer grupo más grande de Europa y el sexto del mundo en cuanto a ingresos.

Contacto | Comunicación

Cristina Valentín | Paula Carrera

T. 91 590 14 37 - 661 673 071 - 661 28 43 40

comunicacion@iberiaexpress.com

www.iberiaexpress.com



Sigue toda la actualidad de Iberia Express
a través de las redes sociales y el blog Exprésate

exprésate
IBERIA EXPRESS

Descarga nuestras apps para

